

保険代理店業に関するプライバシーポリシー

ユニ・チャーム株式会社（以下「当社」といいます。）は、アフラック少額短期保険株式会社（以下「アフラック少短」といいます。）からの委託を受け、保険代理店業を営んでおります。

このプライバシーポリシーは、当社が保険募集に係る業務において取得するお客様の情報の取り扱いについて定めるものです。

以下、本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、氏名・住所等により特定の個人を識別できる情報など「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）で定義されている個人情報をいいます。

法令及びガイドラインの遵守等

当社は、個人情報保護法、関係当局のガイドライン、その他関連する法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

個人情報の取り扱いの詳細

（１）利用目的

当社は、保険募集に係る業務において取得する個人情報を、以下の利用目的の達成に必要な範囲で利用します。

- ・ アフラック少短の各種商品やサービスの案内・提供・維持管理
- ・ 当社が代理店として取り扱う保険商品やサービスの案内・提供・維持管理
- ・ 保険募集に係る業務に関する情報提供・運営管理、および商品やサービスの充実
- ・ お客様対応の品質向上、及びそれに向けた社内研修
- ・ その他保険代理店業に関連・付随する業務

（２）取得方法

当社は、保険募集に係る業務において個人情報を取得する場合、事前にお客様に対して個人情報の利用目的を明示し、同意を得るものとします。当社は、お客様の個人情報を、法令等により認められた場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取得しません。

■取得方法

主な取得方法は、保険募集に係る業務・保険商品の販売等に関するお問い合わせ電話等です。

■利用目的の明示方法

当社は、保険募集に係る業務において個人情報を取得するにあたっては、上記1.の利用目的を保険商品の販売等に係る勧誘専用の Web ページ又は付随ページ等に本プライバシーポリシーを掲載する方法により、あらかじめ利用目的を明示します。なお、保険募集に係る業務・保険商品の販売等に関するお問い合わせ電話を通じてお客様から個人情報をお伺いする場合は、適切な対応を行うために、通話内容を記録・録音させていただく場合があります。

(3) 個人情報の性質に応じた取り扱い

当社は、保険募集に係る業務において取得した個人情報を、全て厳重に取り扱い、情報の性質に応じた管理方法を社内規程として整備し、不正行為や情報漏えいに繋がることのないように適切に管理します。

■個人情報

当社は、個人情報を、上記（1）の利用目的の範囲で利用します。ただし、法令等により、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことが認められている場合は、この限りではありません。

■センシティブ情報

センシティブ情報とは、個人情報のうち、人種、信条、門地、本籍地、社会的身分、保健医療、労働組合への加盟、性生活、犯罪経歴、犯罪により害を被った事実、被疑者又は被告人としての刑事事件に関する手続が行われた事実、少年の保護事件に関する手続が行われた事実等、特に配慮が必要な情報です。当社は、センシティブ情報について、次の場合を除く他、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ・ 法令等に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・ 適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

(4) 第三者への提供

当社は、事前に利用目的を明示して本人の同意を得た場合、上記（1）の利用目的を遂行するために業務を委託する場合、その他法令等により認められている場合に限り、保険募集に係る業務において取得した個人情報を当社から第三者に提供します。ただし、本人の不利益となるような第三者への提供は行いません。

当社は、お客様からの保険募集に係る業務・保険商品の販売等に関するお問い合わせに回答する目的で、お客様の個人情報をアフラック少短に対して提供します。

当社が業務委託先等の第三者に個人情報を提供する場合は、下記の安全管理措置の通り、委託先の監督を行います。

また、当社は、上記（１）の利用目的の達成に必要な範囲で、第三者が取得した個人データ（個人情報を容易に検索することができるようにした個人情報データベース等を構成する個人情報をいいます。）の提供を受ける場合があります。この場合、当社は、当該個人データの取得経緯を確認する等、法令等に定められた適切な措置を講じた上で提供を受けるものとしします。

（５）安全管理措置

当社は、保険募集に係る業務において取得した個人情報の漏えい、滅失又はき損等の防止その他の個人情報の安全管理のため、以下の通り、社内規程等の整備、及び安全管理措置に係る実施体制の整備等の必要かつ適切な安全管理措置を講じております。

- ・ 個人情報は、社内規程で定めた期間のみ保管します。
- ・ 個人情報を正確で最新なものに維持するよう努めます。
- ・ 個人データを業務委託先に提供する場合は、業務委託先と個人情報の保護に関する契約を締結するなどして、必要かつ適切な監督を行います。
- ・ 個人情報保護規程などお客様情報の取り扱いに関する社内規程を整備し、継続的に内容を見直しております。
- ・ 情報セキュリティ委員会や業務改善委員会を設置し、お客様情報への不正アクセス防止のためのセキュリティ対策を講じるなど個人情報の適正な保護管理の推進に努め、継続的に改善を図ります。
- ・ 個人情報の管理責任者を定め、情報の取り扱い範囲を明確化することにより、取り扱い体制を整備しております。
- ・ お客様情報を取り扱う区域の入退室管理、情報の持ち出しの制限を行うことにより、取扱権限を有しない者の閲覧及び取り扱いを防止しております。
- ・ お客様情報へのアクセス制限を実施することにより、情報を取り扱うことができる担当者の範囲を限定しております。
- ・ 個人情報に関する勉強会等を定期的実施することにより、従業員の教育を行っております。

（６）お問い合わせ

当社は、保険募集に係る業務・保険商品の販売等に関するお問い合わせについて、専用のお問い合わせ窓口を設け、法令等に基づき適切に対応いたします。また、当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情やご相談に対し、適切に対応いたします。

■個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等のご請求について、適切に対応いたします。

詳しくは、下記お問い合わせ窓口にご連絡ください。

■お問い合わせ窓口

ユニ・チャーム株式会社 保険窓口

電話番号 0120-989-708

受付時間 9：30～17：00（土日・祝日・年末年始を除く）

<個人情報保護管理責任者>

MDX 本部担当執行役員 佐藤 栄潤

〒108-0073 東京都港区三田 3-5-19 住友不動産東京三田ガーデンタワー

当社は、必要と判断した場合、本プライバシーポリシーを変更することがあります。その場合は、保険商品の販売等に係る勧誘専用の Web ページ又は付随ページ等に掲載します。

制定日：2024年11月18日

ユニ・チャーム株式会社

代表取締役 社長執行役員 高原 豪久